

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

ÖrgryteHärlanda Bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	81	81	80	86	76	82	80	81
Bemötande	84	84	84	86	67	86	82	85
Service/ vägledning	86	86	85	96	84	89	84	85
Öppettider	83	83	81	85	63	82	80	86
Delaktighet/ påverkan	73	76	67	69	54	78	72	71
Lokalerna	84	84	83	93	69	86	82	84
Information	78	78	77	80	57	80	77	77
Utbud	79	81	75	98	61	84	77	78

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	81	81	82	81	82	79
Bemötande	84	84	81	85	83	80
Service/ vägledning	86	86	84	86	84	83
Öppettider	83	83	79	83	83	84
Delaktighet/ påverkan	73	73	76	74	66	70
Lokalerna	84	84	85	84	90	84
Information	78	78	81	78	79	78
Utbud	79	79	85	79	80	81

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	81	83	81	80	83	91
Bemötande	84	84	84	83	89	93
Service/ vägledning	86	87	85	85	90	85
Öppettider	83	85	82	82	91	89
Delaktighet/ påverkan	73	75	73	70	85	
Lokalerna	84	84	84	83	87	86
Information	78	78	79	76	79	91
Utbud	79	80	80	77	90	67

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	81	83	76	82	81	81
Bemötande	84	80	84	86	83	84
Service/ vägledning	86	85	88	86	85	85
Öppettider	83	80	76	84	82	86
Delaktighet/ påverkan	73	76	64	75	74	73
Lokalerna	84	85	80	83	85	85
Information	78	80	76	78	78	78
Utbud	79	84	72	80	80	77

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	81	81	81	80	83	79	82	81
Bemötande	84	84	83	83	86	83	84	83
Service/ vägledning	86	85	83	87	88	84	85	86
Öppettider	83	83	82	77	83	81	83	81
Delaktighet/ påverkan	73	74	71	73	76	71	76	72
Lokalerna	84	84	82	79	85	82	84	85
Information	78	78	75	75	80	79	80	77
Utbud	79	79	78	80	81	78	80	81

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	81	82	81	82	82	73	79	80
Bemötande	84	84	84	83	86	79	84	84
Service/ vägledning	86	86	85	86	87	73	87	85
Öppettider	83	83	83	83	84	78	81	83
Delaktighet/ påverkan	73	76	74	74	76	56	73	68
Lokalerna	84	84	84	83	85	70	83	83
Information	78	78	79	78	82	60	77	75
Utbud	79	80	79	80	81	64	80	76

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	81		85	79	73	81			85	98	79	87
Bemötande	84		78	86	79	84			96	96	81	91
Service/ vägledning	86		93	90	85	85			70	93	86	93
Öppettider	83		79	81	61	83			69	93	83	85
Delaktighet/ påverkan	73		69	59	67	73				89	60	88
Lokalerna	84		87	90	75	84			79	88	82	88
Information	78		88	73	69	77			96	100	79	83
Utbud	79		82	95	75	79			80	96	78	82